



## Rapport d'accessibilité Cisco

30 juin 2023

*(Conformément à l'article D98-13 du Code des postes et des communications électroniques)*

Cisco s'engage à rendre la collaboration accessible et inclusive pour les personnes de toutes capacités et de tous horizons. L'initiative d'accessibilité de Cisco est un effort de l'ensemble de l'entreprise qui souligne l'importance de créer des produits accessibles.

### Initiative d'accessibilité de Cisco

La vision de Cisco est d'améliorer la façon dont toutes les personnes travaillent, vivent, jouent et apprennent. L'initiative d'accessibilité de Cisco identifie les exigences mondiales en matière d'accessibilité et de convivialité et établit des stratégies et des processus pour intégrer l'accessibilité dans toutes les activités de Cisco. L'engagement de Cisco est de rendre ses produits, ses services, ses sites Web et sa documentation accessibles et utilisables par les personnes handicapées, soit par conception, soit par une utilisation compatible avec les technologies d'assistance.

### Politique d'accessibilité de Cisco

Les objectifs suivants de l'entreprise permettent de s'assurer que les produits et services de Cisco bénéficient à la communauté des personnes handicapées :

- Accroître la sensibilisation à l'accessibilité au sein de Cisco.
- Fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, produire, commercialiser et fournir des produits, des sites web et de la documentation accessible.
- Élaborer et appliquer des politiques et des lignes directrices pour évaluer l'accessibilité, la convivialité et la compatibilité avec les équipements, les services, les sites Web et la documentation applicable.
- Évaluer l'accessibilité et la convivialité tout au long des processus de conception, de développement et de fabrication du produit, le plus tôt et le plus systématiquement possible.
- Signaler les moyens de mettre en œuvre ces directives lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.

### Normes et directives en matière d'accessibilité

Cisco applique diverses normes et directives en matière d'accessibilité, y compris les exigences WCAG 2.0 Niveau A et AA, en tant que meilleures pratiques pour le développement, les tests et la conformité



globale pour l'accessibilité des produits Cisco basés sur le web (logiciels, SaaS et cloud). Cisco travaille maintenant sur les exigences WCAG 2.1 Niveau A et AA et a commencé à déployer des tests de produits alignés sur cette norme dès décembre 2020. Les résultats des tests alimentent le travail de développement de Cisco dans toutes les unités commerciales afin d'améliorer la conformité WCAG Niveau A et AA. Il s'agit d'un cycle continu qui se poursuivra au fur et à mesure de l'évolution de la norme.

Cisco contribue également aux normes et directives d'accessibilité créées par l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), l'*Internet Engineering Task Force* (IETF) et la *Telecommunications Industry Association* (TIA).

### **Services de communication et de collaboration Webex**

Nous construisons et améliorons continuellement nos solutions Webex en plaçant l'accessibilité, la convivialité et l'inclusion au premier plan, par exemple en incluant les fonctionnalités suivantes :

- **Accessibilité du clavier** : utiliser le clavier pour naviguer dans Webex ou configurer des raccourcis clavier pour accéder à diverses fonctions, notamment pour créer une expérience d'appel plus accessible grâce à des fonctions permettant aux utilisateurs de rechercher et d'appeler des contacts en toute simplicité à l'aide de raccourcis prédéfinis, ou de répondre et de refuser des appels à l'aide de touches de raccourci.
- **Prise en charge de lecteur d'écran** : Webex prend en charge l'utilisation de lecteurs d'écran et s'engage également à développer en permanence sa compatibilité avec les fonctionnalités des lecteurs d'écran.
- **Sous-titrage codé** : suivre facilement le déroulement d'une réunion grâce au sous-titrage en temps réel à l'écran.
- **Police et icônes** : choisir des paramètres à contraste élevé afin de visualiser plus facilement le texte et les icônes dans Webex.

### **Fonctionnalités ajoutées au cours de l'année 2022**

- **Accessibilité du clavier** : ajout de la possibilité de configurer des raccourcis claviers pour accéder à diverses fonctionnalités.
- **Prise en charge du lecteur d'écran** : ajout de notifications pour le lecteur d'écran concernant les événements survenant au cours d'une réunion, tels que la publication d'un message de discussion, l'arrivée ou le départ d'un participant à la réunion, etc.
- **Polices et icônes** : ajout de la possibilité d'ajuster la taille de la police pour le texte et les icônes dans Webex.



- Affichages personnalisés : les utilisateurs peuvent sélectionner les personnes ou les éléments qu'ils souhaitent voir en particulier à tout moment au cours d'une réunion ; ils ont la possibilité d'ajuster la disposition des vidéos afin de se focaliser sur un participant, tel qu'un interprète en langue des signes.
- Transcriptions automatisées : les intervenants sont désormais identifiés grâce à une « étiquette » lors des transcriptions écrites des réunions.
- Reconnaissances des gestes : sur certains appareils vidéo, les utilisateurs peuvent utiliser des émoticônes à l'écran pendant une réunion en effectuant simplement des gestes des mains.
- Les téléphones Cisco offrent une liste exhaustive de fonctions d'accessibilité.
- Les utilisateurs peuvent configurer leur téléphone de bureau en mode « push to talk », ce qui leur permet de l'utiliser comme un système d'intercommunication.

De plus amples informations sur les fonctions d'accessibilité et les améliorations apportées sont disponibles à l'adresse <https://www.webex.com/fr/accessibility.html>.

### **L'équipe d'accessibilité Cisco et conseils**

Pour obtenir des conseils sur les solutions d'accessibilité de Cisco ou pour toute question concernant les produits Cisco, veuillez contacter l'équipe d'accessibilité de Cisco à l'adresse suivante: [accessibility@cisco.com](mailto:accessibility@cisco.com).

Des informations détaillées sur l'accessibilité des produits et solutions Cisco sont disponibles sur les sites :

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/accessibility.html>

<https://www.webex.com/fr/accessibility.html>

<https://help.webex.com/en-us/article/b3mgfe/Phone-Accessibility-Features>.