

オンラインテストに関するよくある質問 (FAQ)

シスコのオンライン監督ポリシーと手順

Q. テストはどこで受験できますか？

A. 自宅や職場で受験できます。どこでテストを受ける場合でも、壁に囲まれた個室を準備してドアを閉め、集中できる環境を整える必要があります。テスト中は、他の人が入室することはできません。

- **注意：受験者の増加により、チェックインの待ち時間が最大 30 分になる場合があります。テストイベントを途中で放棄しないでください。試験官が試験を開始するまで、しばらくお待ちください。**

Q. 自分のコンピュータでオンライン監督ソフトウェアが動作することを確認するにはどうすればよいですか？

A. システムテストを実行します。OnVUE オンライン監督ソフトウェアを事前にダウンロードして、お使いのシステムでこちら (<https://home.pearsonvue.com/cisco/onvue>) のソフトウェアが動作することを確認してください。ソフトウェアを起動する前に最小システム要件のリストを確認し、不要なアプリケーションをすべてシャットダウンしてください。

Q. 試験中に試験に関するサポートを受けることはできますか？

A.

- 試験中に他の人からサポートを受けることはできません。また、試験問題が表示されているコンピュータ画面を他の人に見せることもできません。
- 試験中に他の人が入室した場合、その時点で試験が中止されます。
- 試験官は、試験内容に関する質問に答えることができません。

Q. 試験中にソフトウェアのテクニカルサポートを利用できますか？

A. ほとんどの技術的な問題は、事前にシステムテストを完了することで回避できます。よくある技術的な問題は、安定したインターネット接続がないことと、試験中に不正なアプリケーションが実行されていることが原因です。どちらも、システムテストで指摘される問題です。いずれの場合も、試験のチェックイン中または試験の実施中の問題はスタッフがサポートします。

Q. 他に知っておくべき重要な情報はありますか？

A.

- この試験を受けることで、試験中に試験官がビデオと音声で継続的にあなたを監視することに同意し、顔、声、物理的な部屋、試験が実施されている場所の録音と録画を認め、同意するものとします。試験実施中はその場所でのプライバシーを保護する権利がないこと、およびプライバシーを保護する権利を主張するすべての請求を放棄することを認めたこととなります。記録（ビデオまたは音声のいずれか）を希望しない場合は、試験に進まない旨を試験官にただちに知らせてください。
- オンライン監督ポリシーに従わない場合、あるいは Pearson VUE またはその再委託先のソフトウェアに対する不正行為または改ざんが疑われる場合、あるいは試験を実施している物理的な部屋の中に第三者がいることが検出された場合、試験はただちに中止されます。これは、違反行為の証拠となる音声および/またはビデオとともに、シスコセキュリティチームに報告されます。受験は無効になる可能性があり、認定取り消しや試験プログラムへの今後一切の参加禁止など、シスコ認定プログラムにより他の措置が講じられる場合もあります。

追加のポリシー

Q. 試験の予約はどこでできますか？

- Web アカウントにサインインして、<https://home.pearsonvue.com/cisco> で試験をスケジュールしてください。受験する試験を選択したら、[自宅またはオフィス (home or office)] オプションを選択します。残りのプロンプトに従って、スケジュール設定プロセスを完了します。試験の予約が正常にスケジュールされると、予約の詳細と試験に関する重要事項が記載された確認メールが送信されます。
- 試験を開始するには、Pearson VUE プロフィールに[サインイン](#)し、プロフィール上部にある今後の予定を表示します。試験予定時刻の 30 分前になったら [試験開始 (Begin Exam)] を選択してください。
- このプロセスの詳細な手順とビデオは、<https://home.pearsonvue.com/cisco/onvue> をご覧ください。

Q. 自分の職場でテストを受験できるか知りたいです。

A. チェックインプロセス中に作業エリアの写真を撮るように求められ、試験開始前に試験官によるチェックが行われます。机の上が整頓された状態で、本、メモ帳、付箋、紙、ペン、鉛筆、その他の筆記用具やものが手の届く範囲にないことを確認してください。他のモニターとコンピュータは、プラグを抜いて電源を切る必要があります。ホワイトボードなど、書き込みのあるものが壁にある場合は確認の対象となります。職場が部屋の検査に合格しなかった場合、試験を受けることはできません。

Q. どのような種類の身分証明書を提示する必要がありますか？

A. 有効期限内で最新の政府発行 ID を提示する必要があります。ID の名前は、Web アカウントのプロフィールと予約確認メールの名前と一致している必要があります。

使用できる身分証明書の形式：運転免許証、軍人身分証明書、国/州/省が発行する身分証明カード、外国人登録証明書（グリーンカード、永住者証明書、ビザ）、政府発行の現地言語の ID（ローマ字ではなく、テスト受験国で発行された場合に限り使用可能）。

18 歳未満の未成年者は、身分証明書として有効な学生証を提示できます。未成年者の保護者もチェックインプロセス中に有効な身分証明書を提示し、口頭で同意する必要があります。

Q. CCIE ラボ試験に適用されますか？

A: いいえ、これは Pearson VUE を通じて実施される筆記試験にのみ適用されます。

Q. 試験当日のチェックイン方法を教えてください。

A. 予約時間の 30 分前に試験のチェックインを開始できます。開始するには、シスコのオンライン監督ページの [\[サインイン \(Sign-in\)\]](#) ボタンをクリックして、Web アカウントにサインインします。

- アカウントにログインすると、[オンライン試験を開く (Open Online Exams)] の下に受験予定の試験が表示されます。試験のリンクを選択し、[試験開始 (Begin exam)] を選択します。
- 重要：[試験開始 (Begin exam)] ボタンが表示されていない場合、開始時刻までまだ早すぎるか、開始時刻をすでに過ぎているかのどちらかです。予約の詳細を確認して、適切な時間に開始できるようにしてください。
- オンライン監督ソフトウェアである OnVUE をまだダウンロードしていない場合、ダウンロードするように求められます。アプリケーションの指示に従って、必要なチェックイン手順を完了してください。
- 試験官があなたの身分証明書を確認できるように、使用が認められている身分証明書を用意します。

- 電子メール、チャット、Facebook、Skype など、必要ないアプリケーションをシャットダウンします。
- キューに配置され、試験官が次に対応可能になった時点で接続され、試験が始まります。
- システムテストをそれ以前に完了している受験者の場合、チェックインプロセスは約 15 分です。
- 遅刻は厳禁です。チェックイン手続きの時間を考慮して、チェックインウィンドウが開く試験開始時刻の 30 分前までに準備を済ませておいてください。
- **注意：受験者の増加により、チェックインの待ち時間が最大 30 分になる場合があります。テストイベントを途中で放棄しないでください。試験官が試験を開始するまで、しばらくお待ちください。**
- オンライン監督試験中に接続が中断した場合や問題が発生した場合は、[Pearson VUE にお問い合わせください](#)。
 - ケースのエスカレーションからカスタマーサポートへの回答には、**最大 5 営業日**かかります。各受験者のサポートに順次対応しますので、今しばらくお待ちください。

Q. 試験の持ち物に関する規則を教えてください。

A.

- 試験中は、携帯電話、ヘッドホンまたはヘッドセット（有線または Bluetooth）、ハンドヘルドコンピュータまたはその他の電子機器、ポケットベル、時計、財布、ハンドバッグ、帽子（またはその他のかぶりもの）、かばん、上着、本、メモ帳、特別に認められていないその他の資料などの私物を手に取ることはできません。
- 試験のセッション中は、試験に関する資料またはメモ用紙、消去可能なホワイトボード、物理的な筆記用具（ペン、マーカー、鉛筆など）を使用することはできません。
- 試験中は時計を外し、目に見えない/手の届かないところに置いてください。
- オンラインで試験の受験中は、OnVUE ソフトウェアのホワイトボード機能を使用できる場合があります。この機能の詳細をご覧ください。

Q. 試験中に飲食、休憩はできますか？

A. シスコの試験に休憩は組み込まれていません。いかなる理由があっても、試験中に休憩を取ることは許可されません。試験中にコンピュータから離れた場合、試験官によってセッションが終了され、テストを続行できなくなります。

テスト中は、透明なコップに入った水を飲むことができます。ただし、食事、喫煙、チューインガムは禁止されています。

Q. オンライン監督試験で受験できるシスコ試験はどれですか？

A. 次の例外を除き、すべての筆記試験と試験官立会いによる認定試験をオンラインで受けることができます。

- 100-110 ENU CCENT (招待制)
- 352-011 ENU Cisco Certified Design Expert Practical Exam
- 352-001 ENU Cisco Certified Design Expert Qualification Exam

オンライン監督テストは、世界中のほとんどの国で受験できます。標準の制限対象国に加え、中国、日本、スロベニアは例外国となります。

試験は複数の言語で実施される場合がありますが、案内係、試験官、サポートスタッフは英語のみの対応となるためご注意ください。

Q. これらの試験の費用は、テストセンターで実施される試験と同じですか？

A. はい。テストセンターで受験する場合も、オンライン監督試験で受験する場合も、受験料は同じです。登録プロセスも同じで、シスコ試験の受験方法としてテストセンターか、自宅や職場でのリモート受験かを選択する画面が 1 つ追加されるだけです。

Q. 身に覚えのない不正行為を試験官に指摘された場合どうなりますか？

A. テストイベントのケースが作成され、Pearson VUE とシスコセキュリティチームがテストイベントを確認し、その受験者について最終的な判断を行います。

システム要件

オペレーティングシステム	<p>Windows 10 Windows 8.1 (32 ビットおよび 64 ビット) Mac OS 10.13 以降 (ベータ版を除く)</p> <hr/> <p>注意： Windows オペレーティングシステムは、正規の Windows 検証に合格する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista、Windows XP、Windows 7 での受験は、固く禁じられています。 • すべての Linux/Unix ベースのオペレーティングシステムは固く禁じられています。
ファイアウォール	<p>企業ファイアウォール (VPN を含む) のある環境で試験を受けたり、ネットワーク管理者に ネットワーク構成要件 を報告したりしないでください。</p>

ディスプレイ	<p>最小解像度：1024 x 768（16 ビットカラー）。</p> <p>モニターの追加は禁止されています。</p>
インターネットブラウザ	<p>Microsoft Edge、Safari、Chrome、Firefox の最新バージョン（Web 登録用）、あるいはセキュアブラウザまたは Internet Explorer 11 のダウンロード。</p>
インターネット接続	<p>1 Mbps（ダウン/アップ）の一貫した接続速度が必要です。</p> <p>ワイヤレスネットワークではなく、有線ネットワークでテストすることを推奨します。モバイルホットスポットへのテザリングは明確に禁止されています。</p>
Web カメラ	<p>Web カメラには、640x480（10 fps）の最小解像度が必要です。</p> <p>Web カメラは内蔵のものでも、コンピュータに接続されている外付けのものでも構いません。</p> <p>Mac ユーザーは [システム環境設定] の [セキュリティとプライバシー] の [プライバシー] で OnVUE に [マイク]、[カメラ]、[オートメーション]、[入力監視] を許可しなければならない場合があります。</p>
サウンドとマイク	<p>Windows でオーディオとマイクがミュートに設定されていないことを確認します。</p> <p>Mac ユーザーは [システム環境設定] の [セキュリティとプライバシー] の [プライバシー] で OnVUE に [マイク]、[カメラ]、[オートメーション]、[入力監視] を許可しなければならない場合があります。</p>
ブラウザ設定	<p>インターネット Cookie を有効にする必要があります。</p> <p>ポップアップのブロック設定を無効にする必要があります。</p>
職場のコンピュータ	<p>職場のコンピュータでは OnVUE ソフトウェアがブロックされる可能性があるため、個人のコンピュータでテストすることを推奨します。</p>
電源	<p>試験中にバッテリーが切れないように、試験開始前に電源に接続されていることを確認してください。</p>

シスコオンライン監督ポリシー

* 必須：すべてのシスコ試験受験者は、シスコオンライン監督試験の予約登録時に、次のポリシーに同意する必要があります。

アドミッションポリシー

この試験の監督は英語のみで実施されることに注意してください。現時点では、現地の言語での監督というオプションはありません。

試験前：

- シスコオンライン監督ページにアクセスして、試験のポリシーと手順、システム要件、およびシステムテストに関する情報を確認します。
- 試験日に使用するのと同じコンピュータと同じ場所から、必要なシステムテストを完了します。
* 企業ファイアウォールは、受験時の問題の原因となることがよくあります。企業ファイアウォールのない環境での受験を検討してください。*
- 身分証明書に関する以下の要件を確認します

有効期限が切れていない、有効な形式の政府発行 ID を提示できるよう、準備しておいてください。政府発行の身分証明書には署名と写真が必要です。

登録の名前は、政府発行の身分証明書の名前と正確に一致する必要があります。確認メールに記載されている名前が身分証明書と一致することを確認してください。身分証明書が無効と見なされた場合、試験を完了することができず、返金を受けられない可能性もあります。

有効な身分証明書の例：

- パスポート
- 運転免許証
- 軍人身分証明書（配偶者と扶養家族を含む）
- 国または地方自治体が発行する身分証明カード
- 外国人登録証明書（グリーンカード、永住者証明書、ビザなど）

オンライン監督試験では、以下の身分証明書は受け入れられませんのでご注意ください。

- 期限切れの ID 付き更新フォーム
- 行政 ID 付きの政府発行の氏名変更書類

試験当日：

チェックインプロセスを開始し、問題が発生してもトラブルシューティングできるようにするため、試験開始 30 分前にアカウントにログインすることを推奨します。予定の試験時間から 15 分以上遅れた場合、試験を開始できず、返金を受けられない可能性もあります。自分のアカウントにログインするには：

- [ログイン (Login)] ボタンをクリックします - <https://home.pearsonvue.com/cisco/onvue>
- [購入したオンライン試験 (Purchased Online Exams)] で、予定されている試験をクリックします
- [Begin Exam (試験開始)] をクリックし、画面の指示に従ってチェックインプロセスを完了します
- チェックインプロセスが完了すると、試験官から試験開始の連絡があります

ワークステーション周辺をきれいに整頓しておく必要がある点にご注意ください。チェックイン中に試験官から Web カメラを使って部屋と机を映すよう指示があります。試験官がワークステーション周辺に資料などがいないか検査します。

顔認証ポリシー

受験者は、Pearson VUE がテストプロセス中に本人確認を目的として顔認証技術を使用する可能性があることを理解し、それに同意するものとします。顔画像を身分証明書の写真、およびテストプロセス中にキャプチャされた顔画像と比較し、このアプリケーションの今後の開発、アップグレード、改善に役立てます。テストセッション中の顔認証技術の使用に同意しない場合は、この条件を受け入れないでください。その場合、オンラインで登録を完了することはできません。代わりに、Pearson VUE コールセンターに電話して登録を完了してください。

スケジュール変更ポリシー

オンライン監督試験のスケジュールを変更するには、Pearson VUE に連絡するか、Pearson VUE のオンラインアカウントにアクセスして、予約の予定開始時刻までに試験のスケジュールを変更する必要があります。予約の時間より前にスケジュールを変更しなかった場合、または予約の時間に受験しなかった場合、受験料は返金されません。

キャンセルポリシー

オンライン監督試験をキャンセルするには、Pearson VUE に連絡するか、Pearson VUE のオンラインアカウントにアクセスして、予約の予定開始時刻までに試験をキャンセルする必要があります。予約の時間より前にキャンセルしなかった場合、または予約の時間に受験しなかった場合、受験料は返金されません。

その他の情報

「予約時間」には、アンケートやチュートリアルなど、採点の対象ではないセクションの時間が含まれる場合があります。予約時間は、必ずしも実際の試験に割り当てられた合計時間を示すものではありません。たいていの場合、シスコ試験の予約時間には、アンケートとチュートリアル用の時間が 15 ～ 20 分追加で含まれます。

試験中の休憩は、いかなる理由があっても認められません。試験中にコンピュータから離れた場合、試験官によってセッションが終了され、テストを続行できなくなります。

合格した受験者が同じ試験番号の同じ試験を受験するには、最低でも 180 日間空ける必要があります。受験者は、ベータ版試験を 1 回のみ受験できます。試験に不合格になった受験者が同じ試験を再受験する場合は、不合格の翌日から 5 暦日空ける必要があります。たとえば、火曜日に受験した場合、再受験できるのは次の月曜日以降です。シスコの試験ポリシーの詳細については、

https://www.cisco.com/c/ja_jp/training-events/training-certifications/exams/policies.html にアクセスしてください。

シスコ試験の受験者は、公正で安全なテストを受ける資格があります。不審な行動が見られた場合には、シスコ認定試験セキュリティ カスタマー ポータルに報告してください。このような行動の例には、他の受験者から助けを借りる、他の受験者の回答を写す、他人の身代わりで受験する、試験内容をコピーまたは公開する、メモや許可されていない備品を使用することが含まれます。テスト中の不正行為の防止と検出にご協力いただきありがとうございます。

未成年者に関する年齢要件とポリシー

未成年者とは、13 歳から 17 歳までの個人であり、親または法定後見人の同意があれば受験でき、合格すると認定を受けることができます。法律により、かかるプログラムの参加に対してより低い最低年齢の要件が定められている地域で参加する場合、当該未成年者に対する最低年齢の制限は、規定の必要最低年齢とします。シスコは、現地のデータ保護に関する各法に従う上で必要となる追加の制限を課す権利を留保します。



リソース：

シスコオンライン監督テスト/PVUE Web サイト：<https://home.pearsonvue.com/cisco/onvue>

受験者向けデモ動画：<https://home.pearsonvue.com/vue-test/onvue>

シスコ認定試験のオンライン監督 Web ページ：www.cisco.com/jp/go/online-testing

シスコ コンタクトセンター 

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ
平日 10:00 - 17:00
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム
cisco.com/jp/go/vdc_callback



©2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Cisco, Cisco Systems, およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。
本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間の
パートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R) この資料の記載内容は2022年11月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社
〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
cisco.com/jp