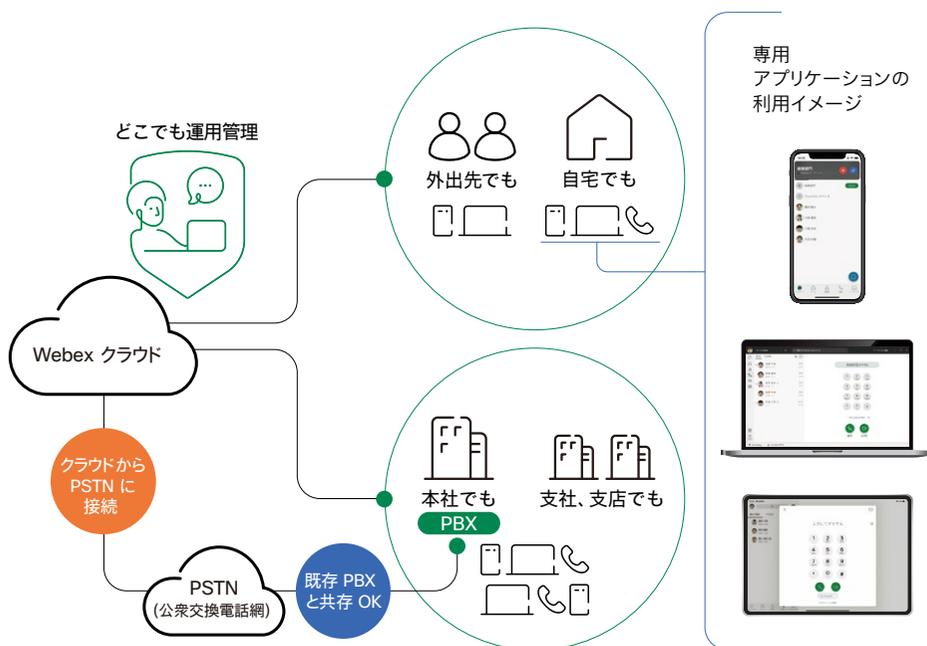


# Webex Calling で オフィスの固定電話を もっと自由に

Webex Calling は、PBX（電話交換機）や呼制御サーバなどの設備をオフィスや拠点に用意することなく電話機能を利用できるクラウドサービスです。スマートフォンや PC、専用電話器※1 をセキュアなクラウド環境につなぐだけで固定電話番号（0ABJ 番号）を利用できます※2※3※4。

専用アプリケーションを利用して、固定電話番号で発着信ができるので在宅勤務やテレワークにもすぐ対応でき、ニューノーマル時代の円滑なビジネスコミュニケーションを実現します。



※1 シスコ専用製品のみ使用可能。 ※2 Webex Calling では 110 番、119 番、118 番への発信はできません。  
 ※3 お客様の主要拠点の番号区域内で使用する電話番号である必要があります。 ※4 弊社は電話番号は提供していません。  
 ※5 Fixed Mobile Convergence の略。固定電話/携帯電話間で内線番号を使用可能な通話サービス。

## 今 Webex Calling が求められる理由

- テレワークや在宅勤務中でもビジネスを止めない働き方を実現
- パンデミック、災害や緊急時などの BCP（事業継続計画）に最適
- 専用電話の開設も簡単。プロジェクト立ち上げに便利
- キャリアも自由に選べて、FMC※5 のリプレイスにも対応

## Webex Calling の特長



### 信頼ある固定電話番号をスマートフォンで使える

東京の市外局番「03」や大阪の市外局番「06」など、信頼性の高い固定電話番号（0ABJ 番号）をスマートフォンでも利用できます。今利用している番号をそのまま使うこともできるので、お客様への連絡先変更のお知らせなど手続きの手間もありません。



### 個人所有のスマートフォンや携帯電話でも利用できる

企業などが貸与する端末ではなく、個人のスマートフォンでも利用できます。発着信は仕事の電話番号となり、個人の端末の電話番号は通知されません。また、電話料金も個人が負担することはありません。



### エンタープライズレベルの電話機能を搭載

業務で利用する電話機能が充実しており、これまで PBX、携帯モバイルサービスと分かれて管理、契約していたものを 1 つに統合できます。また、移行中は PBX との内線化が可能です。



### 簡単管理でオフィス移転やフリーアドレス化にも追加コストは不要

電話機やソフトフォン利用のユーザ登録、設定変更は Web 管理画面で簡単にいきます。クラウド上で設備を管理しているので、オフィスの移転やデスクフリーアドレス化の際にも工事や追加コストは不要です。

# Webex Calling のさまざまな活用シーン



## 物理的な移動が多い 営業担当者

働く場所や使う端末にとらわれることなく、会社の固定電話番号を使って発信できます。

- 固定電話とスマートフォンの間でスムーズに通話を移行できます。
- 移動中でも、通話が途中で途切れることなくお客様との会話ができます。



## 部署や部門での対応が必要な お客様対応

オフィスにいなくても、部門宛てにかかってきた電話を受けられます。電話対応のために出社する必要はありません。

- お客様からの部門宛ての入電を、メンバーの固定電話、スマートフォン、タブレットに同時鳴動できます。また、各メンバーへの順次転送の設定も可能です。
- 取次先の部門を自動で振り分け、担当者に直接つなげることで、スムーズな対応を実現できます。
- 営業時間外の電話対応を自動化でき、業務負荷の軽減や長時間労働の抑制に役立ちます。



## システム設定や管理の複雑さに悩む 管理者

クラウド電話の導入には管理者を悩ます負荷のかかるシステム設定はありません。導入後の運用も専用の管理ポータルで簡単に行えます。

- 専用の管理ポータル (Webex Control Hub) で、システム運用も簡単に一元管理できます。
- 電話回線の設定はグラフィカルな画面と操作で簡単に行え、複雑なコマンド入力不要です。
- ユーザ、通話回数、通話時間、通話品質などの詳細なデータを視覚的なグラフレポートで可視化できます。面倒なレポートの作成時間を削減でき、適切な投資について客観的に判断できます。

## Calling Meetings Messaging Events Slido

Webex Calling は、シスコのコラボレーション ソフトウェア製品スイート「Webex Suite」の1つです。Webex Suite では、オンライン会議やビジネスチャット、オンラインイベントなども利用でき、Webex Calling ともシームレスに連携します。たとえば、Webex Messaging を併用すると、電話に出ない相手にはチャットですぐにメッセージを送ることができ、かけ直しの手間や電話待ちの時間を省けます。

©2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco ロゴ, Webex by Cisco, および Webex は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。本資料またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(2106R) この資料の記載内容は2021年10月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。

シスコシステムズ合同会社

お問い合わせ先

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

2280-2110-000-F

webex by cisco