

Webex Callingで 働き方改革をステップアップ



院内のどこでも

離席中でも電話応答が可能
取り次ぎや折り返しの待ち時間を削減

自宅や外出先でも

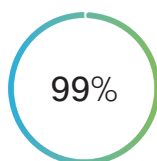
在宅勤務の導入をサポート
BYOD 端末でも利用可能



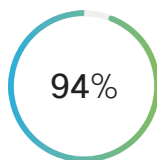
いろいろな働き方が求められる今こそ、「電話」を見直してみませんか？

テレワークが標準的な働き方の1つとして定着

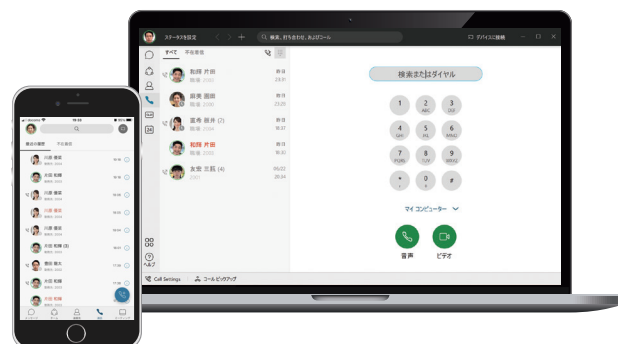
職場の電話番号をアプリで持ち歩く世の中へ



99% コロナ禍への対応として
職場の抜本的な改革を予定している企業*



94% テクノロジーによって
安全な作業環境を実現できると回答した企業*



* 出典: Dimensional Research 社『ハイブリッドワークプレイスの台頭』2020年10月

意外と気づけない!? 従来の電話による生産性の低下

チェックしてみましょう! 些細な不満が、生産性やモチベーションの低下を引き起こしているかもしれません。



医療従事者 / 職員

- 院内にいないと電話に出られない。
- PHS とスマートフォンの 2 台持ちは面倒。
- 外出中の医師や職員には、個人の携帯電話番号に連絡する必要があって面倒。
- 病院の代表電話で着信すると、誰からの電話かわからない。

→ 自分のペースで仕事ができず、生産性が低下する



管理者

- 人事異動のたびに発生する PBX の設定変更費用を削減したい。
- FMC は電話番号を端末に紐づけるため、端末を共有する職種では個人に紐づけできず不向き。
- PBX が老朽化して、電話機をもう増設できない。
- コロナ感染などで自宅待機中の職員にも、迅速かつスムーズに連絡できる手段を提供したい。

→ 電話の運用に、多くの人員とコストが割かれてしまう

電話が変わると、働き方も変わる!

Webex Calling によって、場所に縛られない柔軟な働き方と、持続可能な診療体制が実現します!



院内どこでも利用

自席に縛られず、どこでも職場の電話番号を利用可能



在宅勤務

在宅待機や夜間の緊急連絡もスムーズ



既存の電話環境はそのまま

従来の内線番号で通話可能、既存 PBX との共存も OK



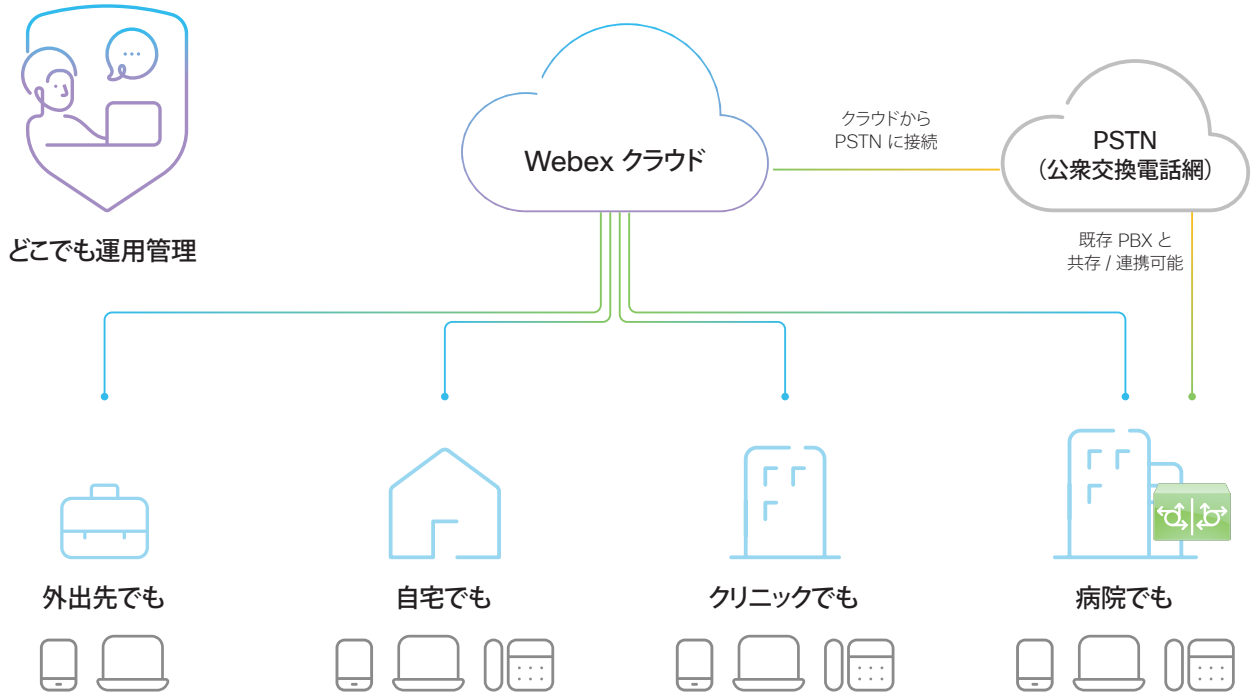
災害対応

災害現場の医師や職員と迅速に情報共有、ビデオ通話も可能

Webex Calling とは

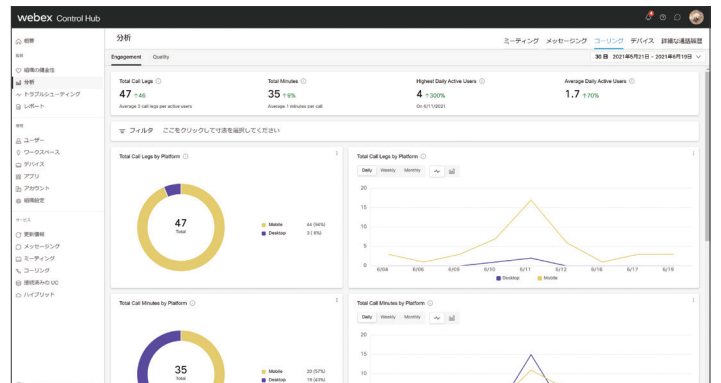
スマートフォンや PC のアプリ、固定電話 (IP フォン) を使って
どこでも職場の電話番号で発着信可能！
簡単に導入および運用管理できるクラウド電話 (PBX*) サービス

* PBX (Private Branch eXchange) は、公衆電話網からの発着信 (外線) を制御、および内線システムを構築するために企業や組織で使用される構内交換機。従来の PBX では、運用保守や老朽化に伴う更新に多額のコストが発生することが多い。



クラウド PBX で 運用管理が簡単に！

- 既存 PBX の機能を Webex クラウドで提供
- Web ブラウザベースの管理ツール「Control Hub」で設定や運用管理を一元化
- Control Hub では電話の使用状況を簡単に確認および分析可能



Control Hub



使い勝手はそのまま さらに便利に！

- スマートフォンや PC のアプリ、および固定電話 (IP フォン) で利用可能
- ビジネスに必要な電話機能はすべて搭載
- 既存の外線電話番号および内線電話番号はそのまま使用可能、新しい電話番号には 03 や 06 などの 0ABJ 番号および 050 番号を選択可能



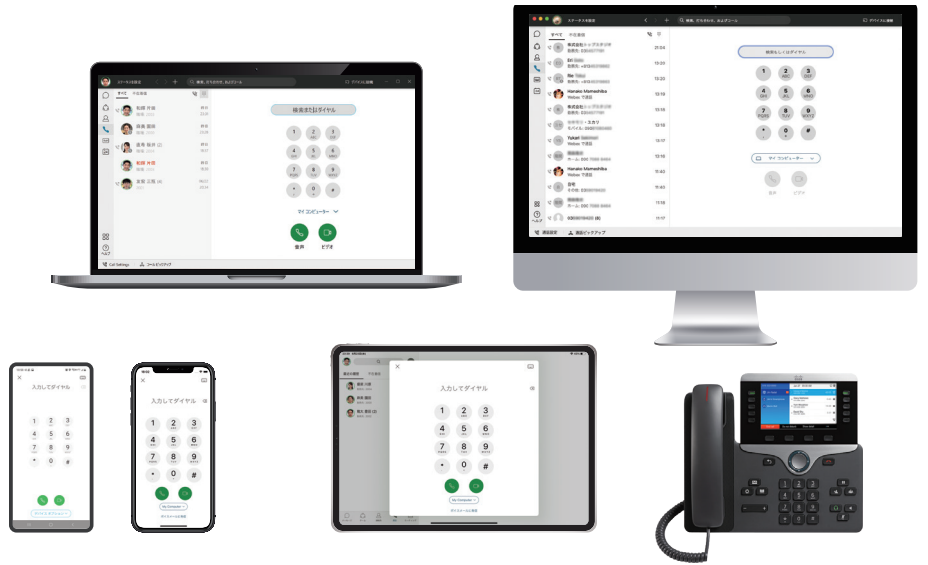
Windows アプリ

iPhone アプリ

さまざまな端末で利用可能

Webex Calling の主要な機能

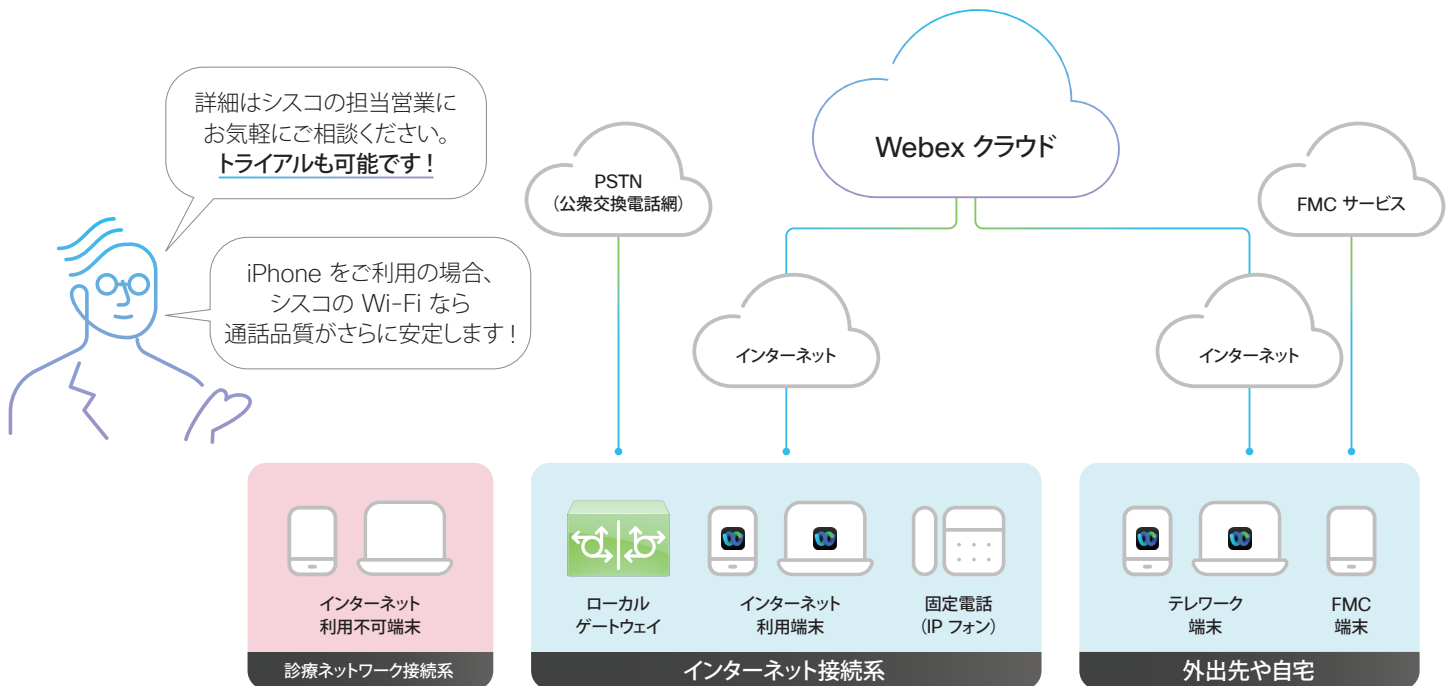
- 外線通話、内線通話
- 代表番号発信
- 同時鳴動および順次鳴動で代理応答
- 通話の保留転送、スケジュール可能な着信転送
- パーク保留応答
- ピックアップ
- 自動音声応答
- ボイスメール



スマートフォンやタブレット、および PC のアプリ、さらに固定電話 (IP フォン) で利用可能
外出先や自宅ではスマートフォン、職場では IP フォンなど、働き方に合わせて柔軟に選択可能

医療機関での導入イメージ

医療機関で採用されているネットワークでは
たとえば次のようなイメージで利用できます！

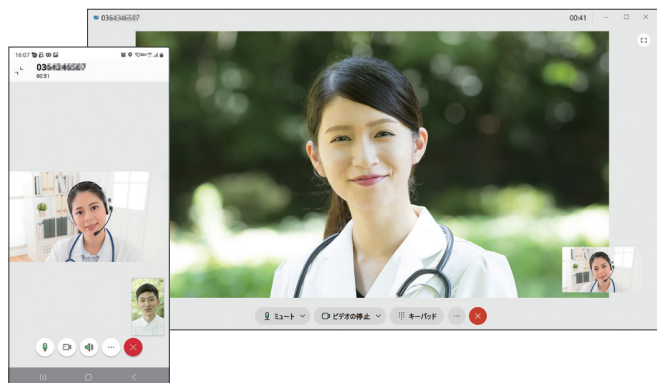


- ローカルゲートウェイをインターネット接続系に配置。ローカルゲートウェイを使用して既存の PBX を収容、既存の電話回線から PSTN に直接接続することで、既存の電話環境との共存および連携を実現します。
- インターネットに接続可能なスマートフォンや PC にアプリをインストールすれば、院内だけでなく外出先や自宅など、場所を選ばず利用可能です。
- 診療ネットワーク接続系に配置されたスマートフォンや PC は、通常は院内からインターネットに接続できないため、アプリを利用できません。接続設定、および医療向け各種システムとの連携など、詳細はシスコ担当営業にお問い合わせください。

Webex Calling のメリット

外出時でも内線でビデオ通話が可能

- 往診や学会など外出時でも内線番号を使って通話可能
- DMAT など救急の緊急時でもビデオ通話で迅速に情報共有



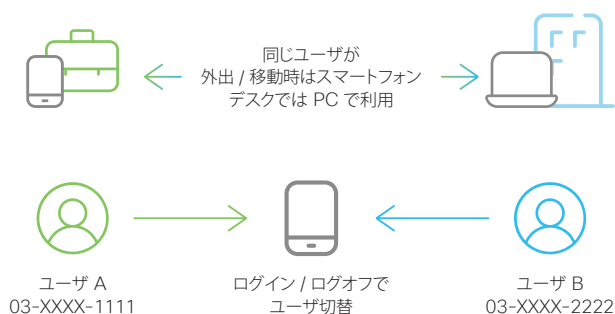
電話と同じアプリでチャットや会議もサポート

- ビジネスチャットで関連資料をスムーズに共有
- どこからでも参加できるオンライン会議サービスも追加可能



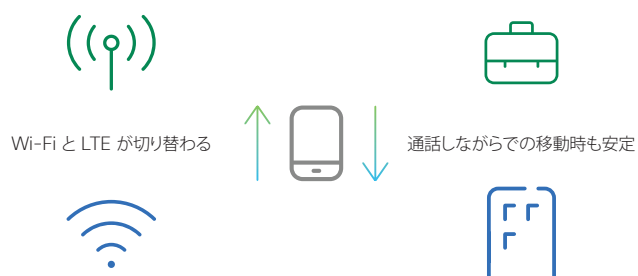
ユーザアカウントベースだから端末の共有が便利

- 特定の端末に依存せず、同じユーザアカウント（同じ電話番号）のままスマートフォンや PC など端末を切り替えて利用可能
- アプリのログイン / ログオフで、同じ端末のままユーザアカウント（異なる電話番号）を切り替えて利用可能



Wi-Fi と LTE の切替時でも途切れず安定の通話品質

- 病棟の出入り、エレベータでの移動など、Wi-Fi と LTE が切り替わるタイミングでも、途切れることなく安定した通話が可能



DIY 設定も可能な豊富な電話機能

- 同時鳴動や自動音声応答など、豊富な機能をユーザ組織自体が設定できる Control Hub
- さらに、ボイスメールの確認や着信 / 転送など、エンドユーザ自身が設定できるポータル



使いやすい各種 IP フォンを提供

- Webex Calling の各種電話機能を十二分に活用できる IP フォン
- ビデオ通話対応モデルも選択可能



スモールスタートにも最適！かんたんクラウド電話 Webex Calling

スマートフォン、PC、固定電話
使う端末を自由に選択可能



クラウドでもオンプレミスでも
設定や運用管理を一元化

ビジネスに必要な機能を
しっかり網羅！



クラウドなら超簡単に
オンプレミスなら細部にこだわり
導入可能

どこでも電話に出られるから
働き方改革も BCP もばっちり！



Wi-Fi と LTE の切替時でも
通話が途切れずストレスフリー

Webex Suite のご紹介

Webex Calling は、シスコのコラボレーション ソフトウェア製品スイート「Webex Suite」に含まれる製品の 1 つです。Webex Suite はクラウド電話に加えて、オンライン会議やビジネスチャット、オンラインイベントなどのソフトウェア製品も提供します。

また、IP フォンだけでなく、ヘッドセットやデスクカメラ、ビデオ会議専用機など、さまざまなハードウェアもお得に提供します。



Webex

www.webex.com/ja/index.html



お役立ち情報



Webex Calling をわかりやすく紹介する、Webex 公式 YouTube プレイリスト

www.youtube.com/playlist?list=PLtTYtuiftYBWwML88silqzAg8finkQdT



Webex に関するさまざまな情報を配信するコラボレーションウェビナー（録画を視聴可能）

www.cisco.com/c/m/ja_jp/training-events/events-webinars/collaboration-webinars.html



シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日10:00-12:00, 13:00-17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

<http://cs.co/9005J5Tx>



©2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco ロゴ, Webex by Cisco, およびWebexは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。本資料またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(2106R) この資料の記載内容は2021年11月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<https://www.webex.com/ja>

webex by cisco